

Polityka prywatności i polityka plików cookies

serwisów wynajembior.pl i wynajemmagazynu.pl

Spis treści

1. Informacje wstępne
2. Słownik pojęć
3. Informacja o Administratorze
4. Współadministrowanie i odbiorcy danych
5. Podstawa prawna przetwarzania
6. Interakcja z systemem AI, profilowanie i zautomatyzowane przetwarzanie
7. Prawa osób, których dane dotyczą
8. Bezpieczeństwo korzystania z witryny
9. Pliki Cookies
10. Postanowienia końcowe

1. Informacje wstępne

Mając na uwadze zapewnienie najwyższych standardów bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, CBRE sp. z o. o. pragnie poinformować, że niniejsza polityka prywatności odpowiada wymaganiom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz normom zawartym w przepisach krajowych.

Informacje przedstawione w Polityce pozwolą Państwu na szczegółowe zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych osobowych w ramach kontaktu z CBRE sp. z o. o. oraz korzystania z serwisu wynajembior.pl i wynajemmagazynu.pl, w tym z działającego w serwisie agenta AI (systemu sztucznej inteligencji) służącego do wstępnej obsługi zapytań osób poszukujących powierzchni biurowej/magazynowej.

2. Słownik pojęć

Administrator – Administrator Danych Osobowych, podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest CBRE sp. z o. o.

Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować.

EOG – Europejski Obszar Gospodarczy, strefa wolnego handlu i wspólny rynek, obejmujące państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), z wyjątkiem Szwajcarii. Jest to obszar, na którym odbywa się swobodny przepływ danych osobowych.

Odbiorca Danych – oznacza osobę fizyczną lub prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest „stroną trzecią”.

Państwa trzecie – państwa nie wchodzące w skład EOG.

Pliki Cookies – niewielkie informacje, nazywane ciasteczkami, wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy, i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych.

Prezes Urzędu – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, organ nadzorczy w rozumieniu RODO, który sprawuje nadzór nad przestrzeganiem przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych w Polsce.

Profilowanie – oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności analizę lub prognozowanie aspektów dotyczących jej sytuacji, preferencji, zainteresowań lub zachowania.

Protokół SSL – protokół sieciowy używany do bezpiecznych połączeń internetowych, przyjęty jako standard szyfrowania na stronach WWW. Certyfikat SSL zapewnia poufność transmisji danych przesyłanych przez Internet.

Przetwarzanie – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Polityka – polityka prywatności CBRE sp. z o. o.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

PKE – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, obowiązująca od 10 listopada 2024 r., która zastąpiła dotychczasowe regulacje dotyczące marketingu bezpośredniego zawarte w Prawie telekomunikacyjnym oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zgodnie z art. 398 PKE przesyłanie informacji handlowej, w tym prowadzenie marketingu bezpośredniego z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, wymaga uprzedniej zgody odbiorcy, wyrażanej odrębnie dla każdego kanału komunikacji.

AI Act – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 ustanawiające zharmonizowane przepisy dotyczące sztucznej inteligencji. Zgodnie z art. 50 AI Act osoba wchodząca w bezpośrednią interakcję z systemem sztucznej inteligencji musi zostać o tym poinformowana najpóźniej w chwili rozpoczęcia interakcji.

System AI / Agent AI – system sztucznej inteligencji udostępniony w serwisie wynajembior.pl/wynajemmagazynu.pl, z którym Użytkownik prowadzi rozmowę (za pośrednictwem widgetu na stronie lub komunikatora WhatsApp) w celu określenia preferencji dotyczących poszukiwanej powierzchni biurowej/ magazynowej. Agent AI zbiera dane i przekazuje je do dalszej obsługi prowadzonej przez pracownika Administratora.

Podmiot przetwarzający – podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora m.in. na podstawie umowy powierzenia przetwarzania (art. 28 RODO) lub na podstawie innego instrumentu prawnego zgodnego z RODO.

WhatsApp – usługa komunikacyjna WhatsApp Business Platform dostarczana przez Meta Platforms Ireland Ltd., wykorzystywana – za zgodą Użytkownika – do kontaktu marketingowego oraz przypomnień.

Lead – zestaw danych osoby zainteresowanej ofertą (dane kontaktowe oraz preferencje dotyczące biura/magazynu), rejestrowany i archiwizowany w systemie CRM/dashboard i przekazywany działowi sprzedaży Administratora.

Użytkownik – oznacza osobę korzystającą ze strony internetowej, agenta AI oraz profili społecznościowych Administratora.

3. Informacja o Administratorze

Administratorem Państwa danych osobowych jest CBRE sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020238, z kapitałem zakładowym wynoszącym PLN 714.840,00, numer NIP 527-23-03-786 (dalej „Administrator”).

Z Administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: PolandDPO@cbre.com.

4. Współadministrowanie i odbiorcy danych

Informujemy, że w zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem profilu CBRE na portalu Facebook administratorem Państwa danych przetwarzanych na tym portalu jest zarówno CBRE sp. z o. o., jak i Meta Platforms Ireland Ltd. – tym samym oba podmioty są współadministratorami. Wszelkie informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CBRE oraz praw, które Państwu przysługują względem CBRE, znajdują się w niniejszej polityce prywatności.

W zakresie prowadzenia przez Państwa własnych profili na portalu Facebook, badania Państwa zachowań na tym portalu oraz realizacji przysługujących Państwu praw prosimy kierować zapytania do Facebooka. Informujemy, że klikając przycisk „lubię to”, wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Więcej informacji na temat współadministrowania i sposobów przetwarzania danych, w szczególności przez Facebooka, znajduje się w regulaminach i politykach na stronie Facebooka.

Kontakt przez WhatsApp. W przypadku, gdy wyrażą Państwo zgodę na kontakt za pośrednictwem komunikatora WhatsApp, odbiorcą danych niezbędnych do prowadzenia tej komunikacji (w szczególności numeru telefonu oraz treści wiadomości) jest Meta Platforms Ireland Ltd. jako dostawca usługi WhatsApp Business Platform. Meta przetwarza te dane na warunkach określonych we własnych dokumentach (w tym WhatsApp Business Data Processing Terms) oraz może przekazywać je do Stanów Zjednoczonych na zasadach opisanych w sekcji 7 niniejszej Polityki.

Administrator korzysta z usług Quantum Neuron sp. z o.o ul. Żurawia 6/12, lok. 745, 00-503 Warszawa; KRS 0001222865, NIP 7011231451, REGON 540110621 które działając jako podmiot przetwarzający obsługuje działanie agenta AI oraz systemu CRM/dashboard, archiwizuje rozmowy i przetwarza informacje o nowych leadach. Wykorzystywane modele językowe przez Quantum Neuron: AWS, Microsoft Azure i Google Cloud. Przetwarzanie i przechowywanie danych w zakresie tych usług odbywa się na terenie EOG, zgodnie z umową. Autorem i właścicielem silnika Quantum Neuron jest Quantum Neuron, Inc.

5. Podstawa prawna przetwarzania

Poniższa tabela przedstawia cele przetwarzania, podstawy prawne, odbiorców danych oraz czas przetwarzania.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Odbiorcy danych	Czas przetwarzania
Udzielenie odpowiedzi na przesłaną wiadomość (e-mail, komunikator na stronie, chat na profilu Facebook/LinkedIn) oraz kontakt telefoniczny.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji i rozmów telefonicznych.	Dostawcy usług IT; dostawcy Internetu; dostawcy hostingu; Microsoft Ltd.; Meta Platforms Ireland Ltd.; Benhauer sp. z o.o.	Przez okres niezbędny do rozpatrzenia kwestii, której dotyczy wiadomość.
Przedstawienie oferty (osoby kierujące zapytanie w swoim imieniu – B2C).	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy.	Dostawcy usług IT; dostawcy Internetu; dostawcy hostingu.	Do momentu wniesienia sprzeciwu.
Przedstawienie oferty (osoby działające w imieniu podmiotu, dla którego świadczą usługi – B2B).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na ofertowaniu i nawiązaniu współpracy biznesowej.	Dostawcy usług IT; dostawcy Internetu; dostawcy hostingu; Callpage sp. z o.o.	Do momentu wniesienia sprzeciwu.
Obsługa Użytkownika przez agenta AI – zbieranie preferencji dotyczących biura/magazynu oraz udzielanie odpowiedzi na pytania o dostępne nieruchomości.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (B2C – działania przed zawarciem umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (B2B – obsługa zapytań i ofertowanie).	Dostawcy usług IT; dostawcy hostingu; Quantum Neuron sp. z o.o. (podmiot przetwarzający).	24 miesiące lub do wniesienia sprzeciwu.
Dopasowanie i rekomendowanie biur/magazynów na podstawie preferencji Użytkownika (profilowanie o charakterze pomocniczym, bez skutków prawnych – art. 22 RODO nie ma zastosowania).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na dopasowaniu oferty do potrzeb Użytkownika.	Dostawcy usług IT; dostawcy hostingu; Quantum Neuron sp. z o.o.	24 miesiące lub do wniesienia sprzeciwu.
Marketing bezpośredni i kontakt z Użytkownikiem (widget na stronie, WhatsApp, SMS, kontakt telefoniczny), w tym przypomnienia typu „follow-up” (np. pytanie, czy Użytkownik znalazł poszukiwaną nieruchomość).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z uprzednią zgodą, o której mowa w art. 398 PKE, pozyskiwaną odrębnie dla każdego kanału komunikacji.	Meta Platforms Ireland Ltd. (WhatsApp); Quantum Neuron sp. z o.o.; dostawcy usług IT.	Do wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu.
Rejestracja i archiwizacja leada w systemie CRM/dashboard oraz	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na	Quantum Neuron sp. z o.o. (podmiot	24 miesiące od ostatniego kontaktu.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Odbiorcy danych	Czas przetwarzania
przekazanie informacji o nowym leadzie działowi sprzedaży Administratora.	zarządzaniu relacjami z potencjalnymi klientami i organizacji procesu sprzedaży.	przetwarzający); dostawcy usług IT.	
Marketing – SMS oraz kontakt telefoniczny.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji własnych działań marketingowych, w związku z uprzednią zgodą wyrażoną zgodnie z art. 398 PKE (odrębnie dla danego kanału).	Dostawcy usług IT; dostawcy Internetu; dostawcy hostingu; Callpage sp. z o.o.	Do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody.
Marketing – newsletter.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji własnych działań marketingowych, w związku z uprzednią zgodą wyrażoną zgodnie z art. 398 PKE.	Dostawcy usług IT; dostawcy Internetu; dostawcy hostingu; Salesforce Inc.; Benhauer sp. z o.o.	Do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody.
Marketing – prowadzenie profili firmowych na platformach społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na pozyskaniu i utrzymaniu klienta poprzez publikowanie treści.	Dostawcy usług IT; dostawcy Internetu; dostawcy hostingu; Meta Platforms Ireland Ltd.; Microsoft Ltd.	Do czasu wniesienia sprzeciwu.
Marketing – prowadzenie stron typu landing page.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji własnych działań marketingowych.	Dostawcy IT/Internetu/hostingu; Google Ltd.; Hotjar Ltd.; Microsoft Ltd.; Salesforce Inc.; Fream sp. z o.o.; Benhauer sp. z o.o.; Callpage sp. z o.o.; Usercentrics GmbH.	Do czasu wniesienia sprzeciwu.
Reklamacje (obrona i dochodzenie roszczeń).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.	Dostawcy usług IT; dostawcy hostingu.	Do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego.
Dążenie do zawarcia i wykonania umowy (kontrahenci).	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie niezbędnych działań w celu zawarcia umowy z klientami.	Dostawcy IT/Internetu/hostingu; kancelarie prawne i doradcy prawni.	Przez czas trwania umowy oraz do upływu terminu na zgłoszenie

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Odbiorcy danych	Czas przetwarzania
			potencjalnych roszczeń.
Realizacja umowy (pracownicy kontrahenta).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na koordynacji działań z kontrahentem.	Dostawcy IT/Internetu/hostingu; kancelarie prawne i doradcy prawni.	Przez czas trwania umowy oraz do upływu terminu na zgłoszenie potencjalnych roszczeń.
Przyjęcie i rozpatrzenie żądania na podstawie RODO.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek udzielenia osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem.	Dostawcy IT/Internetu/hostingu; kancelarie prawne i doradcy prawni.	Do momentu przedawnienia roszczeń.
Prowadzenie statystyk i profilowanie (strony Administratora).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na gromadzeniu i wykorzystywaniu statystyk w celu polepszenia zakresu i jakości oferowanych usług.	Dostawcy IT/Internetu/hostingu; Google Ltd.; Hotjar Ltd.; Usercentrics GmbH.	Do czasu wniesienia sprzeciwu.

Zakres danych zbieranych przez agenta AI. W trakcie rozmowy agent AI zbiera następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy, preferencje dotyczące poszukiwanego biura/magazynu (m.in. lokalizacja, metraż, budżet) oraz udzielone zgody. Agent AI nie zbiera danych szczególnych kategorii (art. 9 RODO) i nie udziela porad, służy wyłącznie do zebrania preferencji i przekazania rozmowy do dalszej obsługi prowadzonej przez Administratora.

6. Interakcja z systemem AI, profilowanie i zautomatyzowane przetwarzanie

W serwisie wynajembuur.pl/ wynajemmagazynu.pl działa agent AI (system sztucznej inteligencji), z którym Użytkownik wchodzi w bezpośrednią interakcję za pośrednictwem widgetu na stronie lub komunikatora WhatsApp. Zgodnie z art. 50 rozporządzenia (UE) 2024/1689 (AI Act) informujemy, że rozmowa prowadzona jest z systemem sztucznej inteligencji, a nie z człowiekiem. Informacja ta jest przekazywana Użytkownikowi najpóźniej w chwili rozpoczęcia interakcji.

Agent AI zbiera dane niezbędne do zrozumienia preferencji Użytkownika dotyczących poszukiwanej powierzchni biurowej/magazynowej (m.in. lokalizacja, metraż, budżet) oraz dane kontaktowe, a na ich podstawie może dopasowywać i rekomendować dostępne nieruchomości (profilowanie).

Informacje przedstawiane przez agenta AI mają charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy. Nie wywołują wobec Użytkownika skutków prawnych ani nie wpływają na niego w podobnie istotny sposób, a dalszą obsługę oraz wszelkie decyzje podejmuje Administrator. Tym samym nie zachodzi

zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, wywołujące skutki prawne lub podobnie istotne w rozumieniu art. 22 RODO.

Użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach profilowania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (w tym profilowania) oraz – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Skorzystanie z tych praw możliwe jest poprzez kontakt z Administratorem z dopiskiem „ochrona danych osobowych”, lub kontakt poprzez skrzynkę, PolandDPO@cbre.com.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje szereg praw na podstawie RODO.

Prawo dostępu do danych. Każda osoba jest uprawniona do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce – do uzyskania dostępu do nich oraz szeregu informacji. Pierwszą kopię danych dostarczymy nieodpłatnie; za kolejne kopie możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

Prawo do sprostowania. Mają Państwo prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych oraz uzupełnienia danych niekompletnych.

Prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”). Mają Państwo prawo żądania niezwłocznego usunięcia danych, m.in. gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których je zebrano, gdy cofnięto zgodę i brak innej podstawy prawnej, gdy wniesiono skuteczny sprzeciw lub gdy dane były przetwarzane niezgodnie z prawem. Prawo to podlega ograniczeniom przewidzianym w RODO (m.in. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń).

Prawo do ograniczenia przetwarzania. Przysługuje m.in. w okresie weryfikacji prawidłowości danych, przy niezgodnym z prawem przetwarzaniu, gdy dane są potrzebne Państwu do roszczeń lub do czasu rozpatrzenia wniesionego sprzeciwu.

Prawo do sprzeciwu. Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym profilowania. Wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym za pośrednictwem agenta AI, widgetu i WhatsApp) sprzeciw można wnieść w dowolnym momencie, bez konieczności jego uzasadniania.

Prawo do przenoszenia danych. Gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany, mają Państwo prawo otrzymać dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłać je innemu administratorowi.

Prawo do wycofania zgody. Jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody, mogą ją Państwo wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Prawo do wniesienia skargi. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Formularz dostępny jest pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

8. Bezpieczeństwo korzystania z witryny

CBRE sp. z o. o. stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie maksymalnego poziomu ochrony osobom korzystającym ze strony i przekazującym swoje dane. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa strony są zabezpieczone protokołem SSL.

Strona może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator, poza administrowanymi przez siebie witrynami, nie ponosi odpowiedzialności za zasady prywatności obowiązujące na tych stronach ani za dostępność udostępnianych za ich pośrednictwem usług lub towarów.

Informacja o przetwarzaniu danych poza EOG

W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców technologii, narzędzi informatycznych, usług chmurowych, dane osobowe mogą być przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki.

W przypadku przekazywania danych do państw trzecich Administrator zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, stosując mechanizmy przewidziane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w szczególności standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (Standard Contractual Clauses - SCC), decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony lub inne podstawy prawne dopuszczające transfer danych zgodnie z przepisami RODO.

Dane mogą być transferowane do USA w związku z Państwa aktywnością na profilach społecznościowych (Facebook, LinkedIn) oraz w związku z korzystaniem z pakietu usług Microsoft 365 do komunikacji elektronicznej. Transfer do USA może także wystąpić także w związku z kontaktem prowadzonym za pośrednictwem WhatsApp (Meta Platforms Ireland Ltd.).

9. Pliki Cookies

Korzystając z naszej strony internetowej, przetwarzają Państwo pliki cookies. Wykorzystujemy pliki cookies w celu utrzymania i poprawności działania usług witryny oraz prowadzenia statystyki użytkowników odwiedzających witrynę.

Dane zbierane za pomocą plików cookies przez Google Analytics (w tym adres IP) są przekazywane Google i przechowywane na serwerach w USA; w przypadku anonimizacji adres IP zostaje skrócony na terytorium państwa EOG przed przesłaniem do USA. Podobnie jak wiele innych usług, narzędzia Google Analytics oraz Facebook korzystają z własnych plików cookies do analizy działań Użytkowników. Podstawą prawną przesyłu danych poza EOG jest decyzja KE w sprawie Data Privacy Framework, a w określonych sytuacjach standardowe klauzule umowne.

Widget agenta AI. Jeżeli widget agenta AI zapisuje na urządzeniu Użytkownika pliki cookies lub podobne identyfikatory (np. w celu utrzymania ciągłości rozmowy), informacja o nich zostanie ujęta w niniejszym katalogu.

Mogą Państwo skonfigurować swoją przeglądarkę tak, aby otrzymywać informację o stosowaniu cookies oraz decydować o ich akceptacji lub odrzuceniu. W przypadku braku akceptacji określonych plików cookies funkcjonalność strony może nie być poprawnie wyświetlana. Instrukcje konfiguracji dostępne są dla przeglądarek: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera i Safari.

10. Postanowienia końcowe

Korzystanie ze strony internetowej Administratora oraz podawanie swoich danych osobowych w formularzach i w rozmowie z agentem AI jest całkowicie dobrowolne. W niektórych przypadkach podanie danych może być niezbędne dla realizacji określonego celu (np. przedstawienia oferty lub kontaktu zwrotnego).

CBRE sp. z o. o. zastrzega prawo do zmiany Polityki w dowolnym momencie ze względu na zakres oferowanych usług oraz w celu dostosowania do nowelizowanego prawa. W każdym przypadku, o ile będzie to możliwe, poinformujemy Państwa o aktualizacji Polityki przed jej wprowadzeniem.

Ostatnia aktualizacja Polityki prywatności: 10.10.2026